

POLÍTICA DE CALIDAD Y POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

La Dirección, consciente de la importancia que la Calidad, la Seguridad Alimentaria, la Integridad del producto, el respeto por el Medio Ambiente, el mantenimiento de Valores Éticos y la satisfacción de los Clientes tienen en el proceso de producción y comercialización de nuestros productos y servicios, ha decidido implantar y mantener unos sistemas de Gestión de la Calidad basado en la norma **ISO 9001:2015**, de Gestión Ambiental basado en **ISO 14001:2015**, de Seguridad Alimentaria de acuerdo a la Norma Mundial de Seguridad Alimentaria (**GSFS-BRC**) y de Gestión de la Calidad del Laboratorio bajo **ISO 17025:2017**. Por lo tanto, el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Seguridad Alimentaria y Medio Ambiente se fundamentará sobre los siguientes **principios**:

- Compromiso para cumplir con la normativa legal vigente en materia de calidad, seguridad alimentaria, integridad y medio ambiente así como cualquier otro requisito legal y de cliente.
- Compromiso de cumplir con los requisitos de las Normas implementadas y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, Seguridad Alimentaria y Medio Ambiente y de los servicios prestados.
- Elaborar productos de calidad, legales, sanos y seguros para el consumidor conforme a los principios establecidos en la Norma Mundial de Seguridad Alimentaria (BRC) y sustentados por un sistema de autocontrol basado en el Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico (APPCC).
- Compromiso de la dirección del Laboratorio de realizar las actividades con buenas prácticas profesionales así como de garantizar la calidad en sus ensayos, siguiendo los métodos establecidos y los requisitos de los clientes. El laboratorio ofrecerá a los clientes el servicio analítico sobre las diferencias muestras suministradas junto a su interpretación.
- Satisfacer plenamente las exigencias y especificaciones de nuestros clientes ofreciendo productos y servicios de calidad y respetuosos con el medio ambiente, tratando de superar sus expectativas a través de la continua identificación de oportunidades de mejora. Igualmente asegurará el cumplimiento de otras cualidades declaradas, como son el estatus Halal y Kosher de nuestros productos, la calificación Orgánica cuando proceda y la aptitud para dietas vegetarianas o veganas.
- Compromiso de proteger el medio ambiente, incluido la prevención de la contaminación, el uso sostenible de recursos, la reducción de residuos y emisiones producido, la mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas. Se gestionarán adecuadamente las materias primas, auxiliares, agua y energía para fomentar el ahorro y minimizar su repercusión medioambiental.
- Asegurar la competencia del personal de la empresa a través de la educación y la formación continuada.
- Desempeñar la actividad conforme a un Código Ético basado en la norma ETI (Ethical Trading Initiative), tratando de extender su filosofía a lo largo de nuestra cadena de suministro y a nuestros colaboradores.

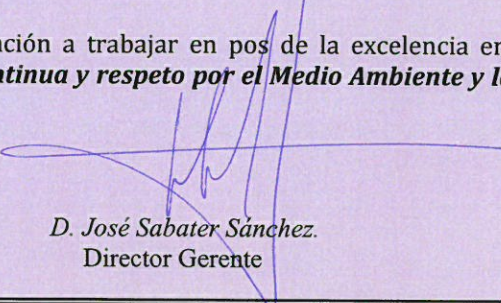
Esta Política deberá ser en todo momento el marco de referencia para establecer y revisar los **Objetivos de la Calidad, Integridad, Seguridad Alimentaria y Medio Ambiente**.

Con el fin de garantizar el óptimo funcionamiento del Sistema y asegurar la disponibilidad de recursos para su funcionamiento efectivo, he decidido delegar en el **Responsable de la Calidad y Medio Ambiente**, como representante de la Dirección, la autoridad y libertad suficientes para asegurar que estos Sistemas de Gestión estén establecidos y desarrollados, así como para detectar los problemas y recomendar e iniciar soluciones a los mismos.

Esta Política será difundida por los Responsables de cada departamento al personal involucrado en la prestación de los servicios, para que una vez entendida, sea aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización que deberán estar familiarizados con los procedimientos de trabajo derivados de la misma. Además, se encontrará expuesta en los tableros informativos de la empresa y es pública para todas las partes interesadas.

La Dirección se compromete a revisar periódicamente esta Política en las Revisiones del Sistema, para adecuar los objetivos a los requisitos de satisfacción de los clientes y la mejora continua de los procesos de prestación de servicios.

Animo a todos los miembros de la organización a trabajar en pos de la excelencia en la que conceptos como **Calidad, Seguridad Alimentaria, Mejora Continua y respeto por el Medio Ambiente y las Personas** redundarán en el beneficio de todos.


D. José Sabater Sánchez.
Director Gerente